

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

**SOCIETÀ:** ELVIA Assistance S.p.A. –MONDIAL Assistance Italia  
Via Ampère, 30 -20131 Milano

**CONTRAENTE:** la Spett.le A.G.E.S.C.I. che sottoscrive la polizza e ne assume i relativi oneri

**ASSICURATO:** il soggetto, residente in Italia, il cui interesse è protetto dall' Assicurazione

**PREMIO:** la somma dovuta dalla Contraente alla Società

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro

**SINISTRO:** il verificarsi dello stato di necessità per il quale è prestata l' Assicurazione

**INFORTUNIO:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità Permanente o una Inabilità Temporanea

**MALATTIA:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**MALATTIA GRAVE ed IMPROVVISA:**

malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione improvvisa, di un precedente morbo noto all' Assicurato

**MALATTIA PREESISTENTE:**

malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche, croniche o -preesistenti alla decorrenza

## OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società assicura l'Assistenza agli Assicurati in difficoltà come descritto e definito all'Art. 16.

## VALIDITÀ TERRITORIALE

Italia ed estero secondo quanto previsto dalle singole garanzie.

## CENTRALE OPERATIVA

Le garanzie di Assistenza previste in polizza sono prestate da *ELVIA Assistance S.p.A. –MONDIAL Assistance Italia*

La Centrale Operativa di *ELVIA Assistance S.p.A. –MONDIAL Assistance Italia*-Via Ampère n. 30, 20131 MILANO -in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, si avvale di equipe specializzate nei settori:

- SANITARIO
- TECNICO
- LEGALE
- CONSULENZA ..

*ELVIA Assistance S.p.A. –MONDIAL Assistance Italia*

organizzerà, tenendo a proprio carico le relative spese -secondo quanto previsto nelle singole garanzie- tutti gli interventi contemplati in polizza, previo contatto telefonico con l' Assicurato.

A.G.E.S.C.I. garantisce ai propri ASSOCIATI, chiamando il

numero telefonico dedicato (02) 26.609.288

oppure 800.727.541 (LINEA VERDE PERSONALIZZATA),

i seguenti Servizi di Assistenza:

## ASSISTENZA SANITARIA

### **Invio medico generico**

La Centrale Operativa, in caso di sinistro, infortunio o malattia, provvede a ricercare e ad inviare un medico generico convenzionato all'Assicurato che, necessitando di una visita di un medico generico nelle ore notturne (dalle ore 21.00 alle ore 07.00), durante i giorni festivi e durante le attività fuori sede, non riesce a reperirlo. In alternativa provvederà a far trasportare l' Assicurato ad un Centro di Pronto Soccorso. In ogni caso la Società terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di lire 300.000.

### **Trasporto in ambulanza**

La Centrale Operativa, in caso di sinistro, infortunio o malattia, previo accertamento tramite il proprio servizio medico, provvede al ricovero d'urgenza dell'Assicurato : ricercando ed inviando un'ambulanza direttamente al suo domicilio, e la Società terrà a proprio carico le spese fino all'ammontare di €154,94.

### **Trasferimento sanitario in un centro di Alta specializzazione**

Qualora l'Assicurato, ricoverato a seguito di sinistro, infortunio o malattia, presso un centro ospedaliero del proprio comune italiano di residenza, debba essere necessariamente trasferito,

d'intesa fra il medico curante ed i medici della Centrale Operativa per una patologia oggettivamente non curabile nell'ambito delle strutture sanitarie della regione di residenza, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il suo trasferimento presso il centro ospedaliero italiano, ritenuto idoneo ad esclusivo giudizio medico, con i mezzi adeguati alla patologia in corso (ambulanza, aereo di linea, treno) e la Società terrà a proprio carico i costi del trasferimento senza alcun limite di spesa.

Ogni spesa supplementare dovuta a diversa scelta dell'Assicurato, resterà a suo totale carico.

### **Trasmissione messaggi urgenti dall'estero**

Qualora l'Assicurato, in viaggio all'estero, in caso di necessità sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a familiari residenti in Italia, la Centrale Operativa provvederà all'inoltro di tali messaggi.

### **Invio medicinali all'estero**

La Centrale Operativa provvederà, nel limite del possibile e nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei medicinali e solo in conseguenza di un evento fortuito, all'inoltro a destinazione di medicinali (registrati in Italia) indispensabili al proseguimento di una terapia in corso, nel caso in cui, non potendo l'Assicurato disporre di detti medicinali, gli sia impossibile procurarseli in loco od ottenere gli equivalenti. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a totale carico dell'Assicurato.

### **Trasporto sanitario organizzato**

Il servizio medico della Centrale operativa, a seguito sinistro che comporti infermità o lesioni non curabili in loco, dopo eventuale consulto con il medico locale e, se necessario/possibile, quello di famiglia, organizzerà il trasporto sanitario dell'Assicurato. In base alla gravità del caso, l'Assicurato verrà trasportato in un centro ospedaliero idoneo al suo stato di salute oppure ricondotto alla sua residenza.

Ad insindacabile giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, il trasporto sanitario potrà essere organizzato con i mezzi di seguito indicati e qualora le condizioni lo rendessero necessario, il trasporto potrà essere effettuato con l'accompagnamento, di personale medico e/o paramedico incaricato dalla Centrale Operativa:

- aereo di linea;
- vagone letto;
- cuccetta di 1 a classe;
- auto ambulanza.

La Società tiene a proprio carico le relative spese di trasporto fino all'ammontare di Euro 2.582,29.

### **Rientro anticipato dall'estero**

La Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un titolo di viaggio per il suo rientro anticipato in Italia a seguito del decesso di un suo familiare (coniuge, fratello/sorella, genitore, suocero/a).

### **Trasporto della salma**

In caso di decesso dell'Assicurato la Centrale Operativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di inumazione in Italia e la Società prenderà in carico le relative spese fino a €2.582,28 per i trasporti dall'estero e fino a €1.032,91 per i trasporti in Italia, restando comunque le spese di ricerca della salma, le spese funerarie e di inumazione a carico dell'Assicurato.

### **Anticipo denaro per spese mediche**

La Società, a seguito di infortunio e/o malattia all'estero anticipa all'Assicurato il denaro reso necessario per le spese mediche farmaceutiche e chirurgiche da sostenersi a seguito di ricovero ospedaliero. La presente garanzia viene prestata fino un massimale di €2.582,28

Poichè questo importo rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato dovrà fornire garanzie bancarie o di altro tipo ritenute adeguate dalla Centrale Operativa.

### **Viaggio di un familiare**

In caso di ricovero ospedaliero all'estero dell'Assicurato a seguito di infortunio o malattia con una prognosi superiore ai 7 giorni, la Centrale Operativa metterà a disposizione di un familiare residente in Italia un titolo di trasporto di andata e ritorno, per consentire a quest'ultimo di fargli visita e la Società terrà a carico il relativo costo e le spese sostenute fino all'importo di €258,23.

Tale prestazione sarà operante unicamente se sul luogo del ricovero non sia già presente un altro familiare dell'Assicurato.

### **Spese soccorso alpino**

Se a seguito di infortunio occorso in località non raggiungibile dai normali mezzi di locomozione fosse necessario l'intervento di soccorso da parte di gruppi speciali di intervento, la Società rimborserà le spese sostenute dall'Assicurato fino all'importo di € 516,46 a presentazione di regolari giustificativi di spesa.

Se l'Assicurato non fosse in grado di far fronte alla spesa richiesta, lo stesso, previo contatto con la Centrale Operativa, potrà ottenere a titolo di prestito un importo fino a € 2.582,28

Poiché questo importo rappresenta unicamente un'anticipazione l'Assicurato dovrà fornire garanzie bancarie o di altro tipo ritenute adeguate dalla Centrale Operativa.

### **Pagamento dei le spese di cura da malattia all'estero**

Quando l'Assicurato in seguito a malattia improvvisa avvenuta in viaggio all'estero, deve sostenere delle spese mediche, farmaceutiche od ospedaliere per cure o interventi ricevuti sul posto, la Società rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari fatture e purchè preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, le spese suddette fino alla concorrenza del massimale di Euro 5.164,57 all'estero, con l'applicazione di una franchigia assoluta di Euro 51.64.

*Non viene richiesta la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa per spese mediche e/o farmaceutiche di importo pari o inferiore all'equivalente di Euro 150, 00 per i viaggi all'estero. Nelle spese mediche sostenute si intendono comprese:*

-Rette di degenza in istituto di cura a seguito di ricovero prescritto dal medico sul posto, fino alla concorrenza del massimale di Euro 103,29 per evento e per anno assicurativo.

#### **Si devono intendere escluse dalla presente copertura :**

- Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere sostenute a seguito di infortunio
- Spese per cure o interventi per l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite
- Spese odontoiatriche a seguito di infortunio
- Spese di cure estetiche
- Spese per cure fisioterapiche
- Spese per cure termali e dimagranti
- Spese per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici
- Spese per riparazione di apparecchi protesici
- Spese per prestazioni infermieristiche domiciliari
- Visite di controllo non autorizzate dalla Guardia Medica di Mondial Assistance per situazioni conseguenti a malattia contratta in viaggio. Validità territoriale: estero

## **SERVIZI**

### **Informazioni mediche telefoniche**

In caso di necessità l'Assicurato potrà richiedere alla Centrale Operativa informazioni e consigli sui primi provvedimenti di urgenza da adottare. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni. Il servizio aiuterà anche l'Assicurato a reperire: medici generici e specialisti e servizi di soccorso sanitario di urgenza.

### **Informazioni farmaceutiche**

L'Assicurato potrà richiedere alla Centrale Operativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle case produttrici, eventuali controindicazioni.

### **Ricerca di Centri Ospedalieri**

Qualora necessiti di un ricovero presso un centro ospedaliero privato, l'Assicurato potrà richiedere alla Centrale Operativa di ricercare un posto letto e usufruire di tariffe agevolate nel centro italiano più vicino alla propria residenza. La Centrale Operativa informerà, in tempi brevi, preventivamente l'Assistito sui costi di degenza che resteranno comunque a totale carico dell'Assistito.

### **Ricerca di Centri diagnostici privati**

Qualora debba sottoporsi ad accertamenti o visite diagnostiche presso centri privati, l'Assicurato potrà richiedere alla Centrale Operativa, che garantirà il servizio entro 48 ore lavorative dalla richiesta, di ricercare il centro italiano più vicino alla propria residenza.

La Centrale Operativa informerà preventivamente l'Assicurato sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali che resteranno comunque a totale carico dell'Assicurato.

## **DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI**

1) L'utente libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

2) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza:

dall'esercizio di alpinismo con scalata di rocce o con accesso ai ghiacciai;

di guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;

di terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

di dolo del Socio Assicurato;

di abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

di fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.

situazioni patologiche insorte anteriormente alla stipulazione del contratto e le malattie croniche;

di gravidanza oltre il sesto mese e malattie infettive qualora l'intervento di assistenza venga impedito da norme sanitarie internazionali;

patologie neuropsichiatriche, nervose e mentali;

di suicidio o tentativo di suicidio;

Sono inoltre escluse:

-le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;

-le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.

3) Qualora l'utente non usufruisca di una o più prestazioni, ELVIA Assistance-MONDIAL Assistance Italia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.

4) Ogni diritto dell'utente nei confronti di ELVIA Assistance-MONDIAL Assistance Italia derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.

S) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., al Socio Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad ELVIA Assistance-MONDIAL Assistance Italia nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso al Socio Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

6) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto.

7) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

N.B. Tutte le prestazioni sono fornite in Italia, per la durata contrattuale e secondo quanto ! previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 giorni consecutivi .



## ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato di *ELVIA Assistance- MONDIAL Assistance Italia* il Socio Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa tramite:  
telefono 02/26.609.288                      Linea Verde 800.727.541  
telefax 02/70.630.091  
telex 314366 ELVIA I

indicando con precisione:  
.il tipo di Assistenza di cui necessita;  
.nome e cognome;  
.numero della propria Card;  
.indirizzo e luogo da cui si chiama;  
.eventuale recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, semprechè autorizzate dalla Centrale Operativa di *ELVIA Assistance- MONDIAL Assistance Italia* , dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti : giustificativi in originale a:  
ELVIA Assistance S.p.A.  
Via Ampère, 30  
20131 MILANO (MI)

N.B.: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa NON saranno rimborsate.

-Inoltre l'Assicurato dovrà:

farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;  
comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice ABI e CAB.